

名刺ベア プライバシーポリシー

テニスベア株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する名刺管理サービス「名刺ベア」（関連する付帯サービス、アプリケーション、ツール等を含み、以下「本サービス」といいます。）における、お客様についての個人情報を含む全ての情報（以下「利用者情報」といいます。）の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定めます。ご利用に際しては、本プライバシーポリシーの全文をお読みいただいたうえで、同意の上、本サービスをご利用ください。

1. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、「名刺ベア利用規約」の「1.1」に規定する本サービスにおける利用者情報の取り扱いに適用されます。他社が取得して取り扱う利用者情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーに記載のあるもののほか、当該他社のプライバシーポリシーが適用されます。

2. お客様にご提供いただく情報および主な取り扱い

お客様が本サービスをご利用いただくに当たり、以下の情報のご提供をお願いする場合があります。これらの情報は、お客様の意思に反して取得することはありません。ただし、ご提供いただけない場合、本サービスの一部または全部をご利用いただけない場合がございます。

2.1. アカунツ登録情報

お客様が本サービスをご利用開始いただく際、プロフィール情報をご登録いただきます（LINEその他当社が指定するSNSと連携して本サービスをご利用いただく場合は、当社が連携先のSNSからこれらの情報およびそのID等を含め取得することで登録に代えさせていただきます）。これらの情報はお客様による本サービスへのログイン、アカウントの引継ぎ等、本サービス上におけるお客様の識別等に利用いたします。

2.2. プロフィール名刺情報

本サービスの円滑な利用の目的で、お客様ご自身の名刺に記載された情報（氏名、会社名・団体名、部署、役職、住所、電話番号、メールアドレス、FAX番号、Webサイト、SNSアカウント（Instagram、X（旧Twitter）、Facebook等）、テニスベアID等）および名刺画像（以下「プロフィール名刺」といいます。）をご登録いただく場合がございます。プロフィール名刺は、お客様が参加するチーム（名刺情報を共有・共同管理するために作成されるグループをいい、以下同じとします。）のメンバーに表示される場合があります。

2.3. 他人名刺情報

お客様は、名刺の授受その他の正当な手段により受領した他人の名刺に記載された情報および名刺画像（以下「他人名刺」といいます。）を本サービスに登録することができます。他人名刺には名刺の持ち主である第三者の個人情報が含まれるため、当社は、他人名刺を、お客様による名刺の管理およびお客様が参加するチームのメンバー間での共有という利用目的の達成に必要な範囲で取り扱います。当社から他人名刺の持ち主本人に対して営業上のご案内を行うことはありません。

2.4. 会社情報

お客様は、名刺に記載された会社名・団体名に関連する情報（会社名、住所、ウェブサイト等）を本サービスに登録することができます。これらの情報は、名刺情報の管理・検索の効率化のために利用いたします。

2.5. タグ・メモ情報

お客様は、登録した名刺情報に対してタグやメモを付与することができます。これらの情報は、名刺情報の分類・管理のために利用いたします。

本サービスでは、以下の2種類のメモ機能を提供しています。 - **個人用メモ**: お客様本人のみが閲覧・編集できるメモです。他のお客様（チームメンバーを含む）には表示されません。 - **グループ用メモ**: 共有名刺帳に登録された名刺に対して付与できるメモで、当該チームのメンバー全員が閲覧・編集できます。グループ用メモには、お客様が記載した内容が他のチームメンバーに表示されますので、機密情報や個人的な情報の記載にはご注意ください。

2.6. アンケート・キャンペーン等で取得する情報

アンケートやキャンペーン（以下「キャンペーン等」といいます。）およびそれらに関わる抽選および賞品発送、ご購入商品の発送等の目的で、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日等を取得する場合がございます。

2.7. お客様からのお問い合わせの際に取得する情報

お客様からのお問い合わせに際し、電話番号、メールアドレス、端末機種名、OS情報等を取得しております。これらの情報はお問い合わせに対する調査、返答、およびご本人確認等のために利用いたします。

2.8. 決済情報

本サービスを通じて商品購入や有料サービスをご利用いただく場合、お客様にご利用料金をお支払いいただくため、決済情報をご入力いただく場合がございます。

3. 本サービスの利用に伴い収集される情報および主な取り扱い

3.1. カメラ・フォトライブラリへのアクセス

名刺の撮影および名刺画像のアップロードのため、お客様の許可を得た上で、お客様の端末のカメラおよびフォトライブラリにアクセスします。取得した名刺画像は、OCR・AIによる名刺情報のデータ化および本サービスの提供のために利用いたします。カメラおよびフォトライブラリへのアクセスは、端末の設定からいつでも変更することができます。

3.1.2. 名刺画像のOCR処理

本サービスでは、名刺画像からテキスト情報を抽出するため、Google LLC（米国）が提供するGoogle Cloud Vision APIを利用しています。名刺画像はGoogle Cloud Vision APIに送信され、テキスト認識処理が行われます。Google Cloud Vision APIのプライバシーポリシーについては、Google LLCのプライバシーポリシー（<https://policies.google.com/privacy>）をご参照ください。

3.1.3. 名刺画像の保管

本サービスでは、アップロードされた名刺画像をAmazon Web Services, Inc.（米国）が提供するクラウドストレージサービス（Amazon S3）に保管しています。名刺画像は、日本国外（米国等）に所在するサーバーに転送され、保管される場合があります。

3.2. クッキー（Cookie）および広告識別子その他の他社モジュールを利用して収集する情報

ユーザーの設定内容の保存等お客様の利便性向上のため、セッションの維持および保護等セキュリティのためにクッキーを使用しています。お客様はクッキーの使用可否を選択できますが、クッキーの保存を拒む場合にはログインが必要なサービス等、本サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。

また、広告の効果を計測したりより関心の強いご案内（当社または第三者ウェブサイト等における当社または第三者の広告配信を含む）をご提供するため、お客様が利用した本サービスに対する訪問回数および利用形態、お客様の規模等の把握により、より良いサービスを提供するためにクッキーおよび広告識別子（以下「クッキー等」といいます。）を利用いたします。

また、クッキー等を利用して収集する情報を用いた計測結果等の特定の個人を識別することができない情報については、クッキー等を発行する他社が利用することがあります。このため、本サービスではGoogle Analyticsを利用しています。

他社モジュールによる行動ターゲティングを停止したい場合には、他社モジュールを提供するものごとに、オプトアウト手続が必要となります。オプトアウト手続については、お客様において、下記のリンク先から必要な手続きを行う必要があります。

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

3.3. アクセスログ

お客様が本サービスを利用した際にIPアドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等の情報が自動で生成、保存されます。また、これらの情報は利用者環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

3.4. サービス利用状況に関する情報

本サービスでは、お客様へのサービス提供のためお客様が本サービスを通じて行った利用状況に関する情報を自動的に取得することがあります。例えば、お客様が共有名刺帳（チームのメンバー間で名刺情報を共有・共同管理する機能をいい、以下同じとします。）のメモ機能等をご利用いただく際、お客様自身がチームのメンバーと共有するためにテキスト、画像などの情報（以下「コンテンツ」といいます。）を登録することができますが、これらの情報はシステム上当社サーバーを経由して送信され、この際、コンテンツの共有先やデータ形式、操作日時等もサーバー上に一時的に記録されます。また、記録される内容には本サービス上でタップ・クリックによってアクセスしたURL情報などが含まれる場合があります。

3.5. 機器情報

お客様が利用される機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、広告ID、言語設定等）を取得する場合がございます。また、取得した広告IDを当社がお客様に付与した内部識別子に紐付ける場合がございます。これらの情報はより良いサービス提供のため、またご本人確認や正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

4. 利用者情報の利用目的

当社は、2（お客様にご提供いただく情報および主な取り扱い）および3（本サービスの利用に伴い収集される情報および主な取り扱い）に定める記載の利用目的のほか、取得した利用者情報を以下の目的で利用いたします。

4.1. 本サービスの提供・改善・開発のため

- お客様が本サービスを円滑に利用できるようにするため
- 名刺画像のデータ化（OCR・AIによるテキストデータへの変換）を行うため
- お客様が参加するチームのメンバーとの間で名刺情報を共有するため
- 名刺情報のCSVエクスポート・インポート機能を提供するため
- 本サービス利用に関する統計データを作成し改善につなげるため
- お客様からのお問い合わせに対する対応のため
- 現在提供している本サービスまたは今後提供を検討している本サービスに関するアンケート実施のため
- 今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- キャンペーン等の抽選および賞品や商品発送のため
- その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
- 新たなサービスの企画、研究および開発のため
- 有料サービス等のご利用料金のご請求・管理等を行うため

4.2. 本サービスのセキュリティ、不正利用防止のため

- スпам行為や不正アクセス等、不正利用防止のため
- 不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため

4.3. パーソナライズ、広告配信のため

- 本サービスに関する情報等または当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため
- お客様ごとにカスタマイズされた本サービス提供のため

5. 通信の秘密

当社は、電気通信事業法第4条に基づき、お客様の通信の秘密を守ります。ただし、以下のいずれか一つに該当する場合、当社は、お客様の通信の秘密にかかわる情報を閲覧または削除することができるものとします。

- 刑事訴訟法または犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制処分または裁判所の命令が行われた場合
- 法令に基づく行政処分が行われた場合
- 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示に関する法律第4条に基づく開示請求の要件が満たされていると当社が判断した場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合
- 本サービスの運営の必要上やむを得ないと当社が判断した場合
- お客様から同意を取得した場合

6. 利用者情報の第三者提供

当社は、本プライバシーポリシーにおいて明示的に定める場合、または法令で認められる場合を除いて、利用者情報をお客様の同意なく第三者に提供することはありません。

本サービスにおいては、以下の場合に、お客様の同意に基づき利用者情報が他のお客様に提供されます。

- お客様が名刺情報（プロフィール名刺および他人名刺を含みます。）を共有名刺帳に登録した場合、当該名刺情報は、お客様が参加するチームのメンバーに提供されます。なお、共有名刺帳に登録された名刺情報は、チームでの共同管理に属するものとなり、お客様がチームを脱退または退会した場合であっても、共有名刺帳から自動的に削除されるものではありません。

7. 利用者情報の委託および外部サービスの利用

当社は利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様から取得した利用者情報の全部または一部を業務委託先（外国にある委託先を含みます）に委託することがございます。

本サービスにおいては、以下の外部サービスを利用して利用者情報を処理・保管しています。

サービス名	提供者	所在国	利用目的
Google Cloud Vision API	Google LLC	米国	名刺画像のOCR（テキスト抽出） 処理
Amazon S3	Amazon Web Services, Inc.	米国	名刺画像およびデータの保管

これらの外部サービスの利用にあたっては、各サービス提供者との間で適切な契約を締結し、利用者情報が適正に管理される体制を整備しています。

また、当社は、本サービスの提供にあたり、上記のとおり外国に所在するサーバーまたはクラウドサービスを利用して利用者情報を保管します。当社は、個人情報保護法その他の法令に従い、利用者情報が適切に保護されるよう必要な措置を講じます。

8. 利用者の権利

お客様はいつでもご登録されているメールアドレスやパスワード等の利用者情報を、本サービスを提供するウェブサイトまたはスマートフォンアプリ上で確認、訂正することができます。また、アカウントを削除することができます。

お客様は当社に対し、本サービス上で確認できない個人情報の開示や利用目的の通知を求める場合、次の場合を除き開示等を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法その他の法令により開示の義務を負う場合に限って開示を行います。

- 開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 開示することが法令に違反することとなる場合
- 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

当社保有の個人情報の内容が事実でないとお客様が判断した場合は、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は利用目的の達成に必要な範囲内で、遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います（ただし、当社が個人情報保護法その他の法令により訂正・追加・削除の義務を負う場合に限ります）。

また、個人情報があらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われており、または偽りその他不正の手段により収集されたものであるとお客様が判断した場合は、お客様は当該個人情報の利用の停止を請求することができます。また、お客様は、個人情報保護

法その他の法令により認められる場合、お問い合わせメールアドレスにご連絡いただくことにより、個人情報の提供の停止を請求することができます。

本サービスを利用していない方であっても、他のお客様が登録した他人名刺にご自身の個人情報が含まれる場合、個人情報保護法その他の法令により認められる範囲で、お問い合わせメールアドレスにご連絡いただくことにより、当社が保有する当該個人情報についての開示、訂正、利用停止等を請求することができます。

9. 退会者の情報

本サービスのアカウントを削除した場合、利用者情報は関連法規および社内規定に従って適切に処理いたします。お客様の個人の名刺帳に登録された他人名刺は、当社所定の方法により削除いたします。

なお、本サービスにおける削除は、原則として論理削除（データベース上で削除フラグを設定する方式）により行われ、直ちに物理的に消去されるものではありません。当社は、関連法規および社内規定に従い、適切な期間経過後にデータを物理的に消去いたします。

また、退会前に共有名刺帳に登録された名刺情報は、チームの共同管理に属するため、退会によって共有名刺帳から削除されるものではありません。

10. お子様の利用者情報について

未成年のお客様が本サービスを利用し、利用者情報を入力される場合には、本プライバシーポリシーの記載に則ったお客様の個人情報の取扱いについて、保護者の方の同意のもとに行っていただけますようお願いいたします。

また、15歳以上のお客様であって未成年のお客様は、お客様ご本人も本プライバシーポリシーをご理解いただき、当社の個人情報の取扱いにご同意いただいたうえで利用者情報をご入力いただく必要があります。

11. 本プライバシーポリシーの改定

当社は、当社が必要と判断する場合、本プライバシーポリシーを変更できるものとします。本プライバシーポリシーを変更する場合、変更後の本プライバシーポリシーの効力発生日および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。当社は、変更後の本プライバシーポリシーの効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、本プライバシーポリシーの変更に同意したものとみなします。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

12. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関してご不明な点がある場合、本サービスにおける利用者情報の取り扱いに関するご質問・苦情・ご相談等があります場合はお問い合わせメールアドレスまでお申し出ください。

以上

2026年7月27日制定