

名刺ベア利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、テニスベア株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する名刺管理サービス「名刺ベア」（関連する付帯サービス、アプリケーション、ツール等を含み、以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件および本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間の権利義務関係を定めるものです。ご利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意していただき、アカウントを作成していただく必要があります。

1. 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

1.1. 「本サービス」とは、当社が「名刺ベア」の名称で提供する、次に定めるサービスのことをいいます。 - (1) 名刺の撮影、スキャンまたは画像アップロードによる名刺情報の登録機能 - (2) 名刺画像のデータ化（OCR・AIによるテキストデータへの変換）機能 - (3) 名刺情報の保存、管理、検索、タグ付け等の機能 - (4) プロフィール名刺（ご自身の名刺）の登録および表示機能 - (5) チームのメンバー間で名刺情報を共有し、共同で管理する機能（共有名刺帳） - (6) 名刺情報のCSVエクスポートおよびインポート機能 - (7) 会社情報の管理機能 - (8) お客様によるお問い合わせへの対応 - (9) その他これらに付随・関連して当社が提供する機能

1.2. 「コンテンツ」とは、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。

1.3. 「本コンテンツ」とは、お客様が本サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツのことをいいます。

1.4. 「投稿コンテンツ」とは、お客様または当社が本サービスに投稿、送信、アップロードしたコンテンツのことをいいます。

1.5. 「名刺情報」とは、名刺に記載された氏名、会社名・団体名、部署、役職、住所、電話番号、メールアドレス、SNSアカウント（Instagram、X（旧Twitter）、Facebook等を含みます。）、テニスベアID、Webサイトその他の情報および名刺の画像データのことをいいます。

1.6. 「プロフィール名刺」とは、お客様がご自身の名刺その他ご自身に関する情報等を本サービスに登録したもののことをいいます。

1.7. 「他人名刺」とは、お客様が他人（他のお客様を含みます。）から受領した名刺その他他人に関する情報等を本サービスに登録したもののことをいいます。

1.8. 「データ化」とは、名刺の画像からOCR・AI技術を用いて名刺情報をテキストデータとして抽出し、登録する処理のことをいいます。

1.9. 「チーム」とは、共有名刺帳を利用するために、お客様が当社所定の方法により作成し、または参加する、複数のお客様で構成されるグループのことをいいます。

1.10. 「共有名刺帳」とは、チームのメンバー間で名刺情報を共有し、共同で管理することができる機能およびこれにより共有される名刺帳のことをいいます。

1.11. 「個別利用規約」とは、本サービスに関して、本規約とは別に「規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」などの名称で当社が配布または掲示している文書のことをいいます。

1.12. 「有料会員」とは、別途当社が定め、本サービスウェブサイト上で掲載する利用料金を支払うことに合意した個人または法人をいいます。

1.13. 「有料サービス」とは、本サービスのうち有料会員のみが利用することができるものとして別途当社が定め、本サービスウェブサイト上に掲載するものをいいます。

1.14. 「外部サービス」とは、当社以外の第三者が提供するサービス（SNS、メールサービス、連絡帳サービス、スキャナ機器・アプリ、他の名刺管理サービス等を含みます。）のことをいいます。

2. 規約への同意

2.1. 本規約は、本サービスの利用に関する条件および本サービスの利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

2.2. お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。お客様は、本規約に有効かつ取消不能な同意をしないかぎり本サービスを利用できません。

2.3. お客様が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。また、お客様が本サービスを事業者のために利用する場合は、当該事業者も本規約に同意したうえで本サービスを利用してください。本サービスを利用することによって、お客様はこれらの同意を得たものとみなされます。

2.4. お客様は、本サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

2.5. 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、当該個別利用規約は本規約の一部を構成するものとします。ただし、本規約の内容と、当該個別利用規約とが異なる場合は、当該個別利用規約の規定が優先して適用されるものとします。お客様は、本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。

3. 規約の変更

当社は、当社が必要と判断する場合、本規約および個別利用規約（以下「本規約等」と総称します。）を変更できるものとします。本規約等を変更する場合、変更後の本規約等の効力発生日および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。当社は、変更後の本規約等の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、本規約等の変更同意したものとみなします。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

4. アカウント

4.1. お客様は、当社が本サービスにおいて提供するフォームにお客様ご自身に関する当社所定の情報を入力し、またはLINEその他当社が指定するSNSにおいてお客様が登録した情報を本サービスに連携させた上、本規約およびプライバシーポリシーに同意することにより、本サービスに登録することができます。

4.2. お客様は、本サービスの利用に際してお客様ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。

4.3. お客様は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行なわれた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができ、パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとします。

4.4. お客様は、1人につき1つのアカウントを保有するものとします。1人が複数のアカウントを保有すること、または複数人が1つのアカウントを共同して保有することはできません。ただし、当社が別に認めた場合を除きます。

4.5. 本サービスに登録したお客様は、いつでもアカウントを削除して退会することができます。

4.6. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、または本規約等に違反しまたは違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめお客様に通知することなく、アカウントを停止または削除することができ、アカウントの停止または削除にともなってお客様が被ったいずれの損害についても、当社は責任を負いかねます。 - 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤

記または記載漏れがあった場合 - 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合 - 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合 - 過去に当社の本規約等に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合 - 過去に本条および第17条に定める措置を受けたことがある場合 - その他、登録を適当でないとして当社が判断する合理的な理由がある場合

4.7. 当社は、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウント、または当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がないアカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができ、アカウントの削除にともなってお客様が被ったいずれの損害についても、当社は責任を負いかねます。

4.8. お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできず、アカウントの削除にともなってお客様が被ったいずれの損害についても、当社は責任を負いかねます。

4.9. 本サービスのアカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、第三者に譲渡、貸与または相続させることはできません。

4.10. 本サービスの運営上の告知、広告配信、その他情報提供を行うため、お客様に対して通知を送信する場合がございます。

5. プライバシー

5.1. 当社は、お客様のプライバシーを尊重しています。

5.2. 当社は、お客様のプライバシー情報と個人情報を、別途当社が定める「名刺ペア プライバシーポリシー」に従って適切に取り扱います。

5.3. 当社は、お客様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。

6. サービスの提供

6.1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、携帯電話機、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。

6.2. 当社は、本サービスの全部または一部を、年齢、ご本人確認の有無、登録情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たしたお客様に限定して提供することができるものとします。

6.3. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知した上で、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中止もしくは終了することができるものとします。ただし、当社は、緊急の場合その他やむを得ない事由がある場合は、事前の通知をせずに本サービスの一部もしくは全部についての変更または本サービスの提供を終了することができるものとし、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。

6.4. 前項にかかわらず、当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部について、軽微な内容の変更をすることができるものとします。

6.5. 当社は、本サービスの提供にあたり、日本国外に所在するサーバーまたはクラウドサービスを利用して、名刺情報を含む利用者情報を処理または保管する場合があります。お客様は、名刺情報を含む利用者情報が日本国外に所在するサーバーに転送され、処理される場合があることにあらかじめ同意するものとします。

6.6. お客様は、本サービスをアプリケーションで利用する場合、当社が提供する最新のバージョンに更新して利用するよう努めるものとします。当社は、リリースから当社が定める一定期間を経過したバージョンのアプリケーションについて、本サービスの全部または一部の利用を制限し、またはサポートの対象外とすることができるものとします。

7. 名刺の登録

7.1. お客様は、プロフィール名刺として、お客様ご自身の真実、正確かつ最新の名刺および情報を登録するものとします。お客様は、ご自身の専有管理に属するメールアドレスを本サービスに登録するものとします。

7.2. お客様は、他人名刺として、名刺の授受その他の正当な手段によりお客様ご自身が受領し、管理する名刺のみを登録するものとします。第三者から不正に取得した名刺、名簿その他正当な管理権限を有しない名刺を登録することはできません。

7.3. お客様は、プロフィール名刺および他人名刺の登録が第三者の権利を侵害していないことを当社に対し保証するものとします。名刺の登録に関して第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとし、当社に一切の迷惑または損害を与えないものとします。

8. データ化

8.1. 当社は、登録された名刺画像について、OCR、AIその他の技術的手段によりデータ化を行います。当社は、データ化の全部または一部を、守秘義務を課した業務委託先に委託することがあります。

8.2. 本サービスにおけるデータ化は、Google Cloud Vision API等の外部サービスを利用して行われます。お客様は、名刺画像が当該外部サービスに送信され、処理されることにあらかじめ同意するものとします。当該外部サービスの利用により名刺画像から抽出されたテキストデータは、本サービスの提供およびシステムの改善のために利用されます。

8.3. 当社は、データ化の精度、処理速度、処理項目および処理品質について、いかなる保証も行いません。データ化においては、氏名、会社名、部署、役職、連絡先（電話番号、メールアドレス、FAX番号）、住所、Webサイト等が自動抽出されますが、名刺のデザインや画像の品質等により、正確に抽出されない場合があります。お客様は、データ化された名刺情報に誤りがある場合、ご自身で確認および修正を行うものとします。

8.4. 登録された名刺画像は、当社が利用するクラウドストレージサービス（Amazon Web Services等）に保管されます。お客様は、名刺画像が日本国外に所在するサーバーに転送され、保管される場合があることにあらかじめ同意するものとします。

9. 名刺情報の利用

9.1. プロフィール名刺は、以下のとおり本サービスで利用されます。なお、プロフィール名刺に記載のメールアドレスの認証のため、認証メールが送信される場合があります。 - (1) 本サービスの提供のため - (2) 本サービスのシステムの構築、改良、メンテナンスのため - (3) お客様からのお問い合わせへの対応のため - (4) お客様が参加するチームのメンバーに対する表示のため - (5) その他各種ご案内やご連絡のため

9.2. 他人名刺は、以下のとおり本サービスで利用されます。 - (1) 本サービスの提供（お客様による名刺の管理、検索等）のため - (2) 本サービスのシステムの構築、改良、メンテナンスのため - (3) お客様が他人名刺を共有名刺帳に登録した場合に、お客様が参加するチームのメンバーに共有するため。なお、他人名刺の本人に対して当社から営業上のご案内をすることはありません。

9.3. 当社は、個々のお客様または個人が特定されることのないよう名刺情報その他の利用者情報を統計的に処理した情報を作成し、本サービスの改善、新サービスの開発、調査レポートの作成・公表その他の目的で利用することがあります。

10. チーム共有機能

10.1. お客様は、当社所定の方法により、チームを作成し、または他のお客様が作成したチームに参加することができます。

10.2. お客様が名刺情報を共有名刺帳に登録した場合、当該名刺情報は、当該チームのメンバーが閲覧、検索、編集等を行うことができます。お客様は、名刺情報を共有名刺帳に登録することにより、これに同意したものとみなされます。

10.2.2. 本サービスでは、名刺情報に対して、個人用メモとグループ用メモを付与することができます。個人用メモはお客様本人のみが閲覧・編集できますが、グループ用メモ（共有名刺帳に登録された名刺に対するメモ）は、当該チームのメンバー全員が閲覧・編集することができます。お客様は、グループ用メモに機密情報を記載しないよう注意するものとします。

10.3. チームの管理者は、当社所定の方法により、メンバーの招待および削除、共有名刺帳の設定および削除その他の管理を行うことができます。

10.4. お客様がチームを脱退した場合、または退会もしくはアカウントの削除によりチームのメンバーでなくなった場合であっても、それ以前に共有名刺帳に登録された名刺情報は、当該チームの共有名刺帳に存続します。お客様は、あらかじめこれに同意するものとします。

10.5. 共有名刺帳が削除された場合、当該共有名刺帳に登録されていた名刺情報は削除され、復元することはできません。共有名刺帳の削除にともなってお客様が被ったいずれの損害についても、当社は責任を負いかねます。

10.6. チーム内またはチームのメンバー間で生じた紛争（名刺情報の取り扱いに関する紛争を含みます。）は、お客様間で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

11. 外部サービスとの連携

11.1. 本サービスは、外部サービスとの連携機能（端末の連絡帳への保存、スキャナ機器・アプリによる名刺の取り込み、他のサービスからの名刺情報のインポート、CSVによるデータのエクスポート・インポート等を含みます。）を提供する場合があります。お客様が外部サービスとの連携機能を利用する場合、お客様のご判断と責任において利用するものとし、当該外部サービスを提供する第三者が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。

11.2. CSVエクスポート機能を利用した場合、名刺情報（氏名、会社名、部署、役職、連絡先、住所、SNSアカウント情報等を含みます。）がファイルとしてダウンロードされます。エクスポートされたファイルには個人情報が含まれるため、お客様は、当該ファイルの保管、管理および第三者への共有について、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、適切に取り扱う責任を負うものとします。

11.3. 当社は、外部サービスの内容、品質および安全性についていかなる保証も行わず、お客様が外部サービスを利用したことに起因して生じた損害について、一切の責任を負いません。

12. 名刺情報の取り扱いに関するお客様の責任

12.1. お客様は、本サービスを通じて取得した名刺情報を、ビジネス上の連絡、人脈管理その他本サービスが予定している利用目的の範囲内で、ご自身の責任において利用するものとします。

12.2. お客様は、本サービスを通じて取得した名刺情報を利用するにあたり、個人情報の保護に関する法律、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律その他の法令を遵守するものとします。

12.3. 当社が名刺情報のエクスポートまたは端末の連絡帳等への保存機能を提供する場合、お客様は、エクスポートまたは保存した名刺情報を、ご自身の責任において適切に管理し、前二項の定めに従って利用するものとします。

13. 料金および支払い方法

13.1. 本サービスの利用登録は無料とします。当社は、有料サービスを提供する場合があります。

13.2. 有料会員は、有料サービスの利用の対価として、当社が定め、本サービスウェブサイト上に掲載する利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。

13.3. 当社は、お客様に対し、本サービスにおける決済の方法として、ストライプジャパン株式会社が提供する決済システム「Stripe」を利用したクレジットカード決済を指定する場合があります。この場合、決済にあたりお客様が入力したクレジットカード情報はストライプジャパン株式会社が「Stripe利用規約」に基づき取得・管理するものであり、当社がこれを取得・管理するものではありません。

13.4. お客様が支払済みの利用料金は、法令上返金が必要とされる場合を除き、理由のいかんを問わず返金いたしません。

14. 広告表示

当社は、本サービスに当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

15. コンテンツ

15.1. 当社は、当社が提供する本コンテンツについて、お客様に対し、譲渡および再許諾せず、非独占的な、本サービスの利用を唯一の目的とする利用権のみを付与します。

15.2. 本サービスに関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）（以下「知的財産権等」といいます。）その他の権利は当社または当社が使用許諾を得ている第三者に帰属し、お客様には、上記の利用権のみが本サービスを利用する限度において付与されます。

15.3. お客様は、本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。）してはなりません。

15.4. 投稿コンテンツ（名刺情報を含みます。）のバックアップは、お客様ご自身で行なっていただくこととなります。当社は投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負わず、当社がバックアップを行わないことにともなってお客様が被ったいずれの損害についても、当社は責任を負いかねます。

15.5. お客様は、投稿コンテンツに対して有する権利を従前どおり保持し、当社がかかる権利を取得することはありません。ただし、お客様は、当社に対し、本サービスの提供、維持、改善またはプロモーションに必要な範囲で、投稿コンテンツを利用する権利（当社が必要かつ適正とみなす範囲で省略等の変更を加える権利を含みます。）を、無償で許諾したこととなります。お客様は、当社および当社から権利を承継しまたは許諾された者に対し、著作者人格権を行使しないものとします。

15.6. 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行なう義務を負うものではありません。

15.7. 当社は、お客様が投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれのあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなく、投稿コンテンツを削除するなどの方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。

15.8. 当社は、お客様から本サービスに関するご意見、ご要望その他のフィードバックを取得する場合があります。お客様は、フィードバックの内容につき、当社が無償で利用すること（お客様が退会した後の利用を含みます。）に同意するものとします。なお、当社は、フィードバックの内容に拘束される義務を負いません。

16. 禁止事項

お客様は、本サービスの利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。

16.1. 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。

16.2. 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為。

16.3. 当社または第三者の知的財産権等、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為。

16.4. 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為。

16.5. 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為。虚偽の名刺もしくは他人になりすました名刺をプロフィール名刺として登録する行為を含みます。

16.6. 正当な管理権限を有しない名刺を他人名刺として登録する行為。

16.7. 本サービスに登録された名刺情報を、第三者に販売、貸与もしくは提供する行為、名簿の作成その他本サービスが予定している利用目的を超えて利用する行為。

16.8. 本サービスを通じて取得した名刺情報を利用して、相手方の意思に反する無差別な営業、勧誘、広告宣伝その他のメッセージを送信する行為、その他当社がスパムと判断する行為。

16.9. 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為。

16.10. 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為。

16.11. 宗教活動または宗教団体への勧誘行為。

16.12. 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為。

16.13. スクレイピング、クローリング（クローラ、ロボットおよびスパイダー等のプログラム）その他の自動化された手段によって本サービスにアクセスし、または名刺情報を含む本サービスに関する情報を取得する行為。

16.14. 本サービスの全部または一部の複製、改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブルまたは逆コンパイル等の行為。

16.15. 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。

16.16. 前各号のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。

16.17. 前各号のいずれかに該当する行為を試みることを。

16.18. その他、当社が不適当と判断する合理的な理由がある行為。

17. お客様の責任

17.1. お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとし、当社はその一切の責任を負いかねます。

17.2. 当社は、お客様が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社は、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。

17.3. お客様は、本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければなりません。

17.4. お客様は、ご自身の利用環境に応じて、コンピュータウイルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏えいの防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。

18. 退会時等の名刺情報の取り扱い

18.1. お客様が退会した場合または第4.6条もしくは第4.7条に基づきアカウントが削除された場合、当社は、当社所定の方法により、お客様の個人の名刺帳に登録された他人名刺を削除します。なお、本サービスにおける削除は、原則として論理削除（データベース上で削除フラグを設定する方式）により行われ、直ちに物理的に消去されるものではありません。当社は、関連法規および社内規定に従い、適切な期間経過後にデータを物理的に消去いたします。共有名刺帳に登録された名刺情報の取り扱いについては、第10.4条の定めに従います。当社が別途定める場合を除き、お客様は、退会に際して他人名刺をダウンロードまたはエクスポートすることはできません。

18.2. お客様は、退会にあたって、退会前に共有名刺帳に登録された名刺情報、ならびに第9.3条に基づき当社が統計的に処理した情報について、当社に対し、利用の停止、消去、削除等の請求を行うことはできません。

19. 当社の免責

19.1. 当社は、本サービス（本コンテンツを含みます。）に事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

19.2. 当社は、データ化された名刺情報の正確性、完全性および最新性について、いかなる保証も行いません。

19.3. 当社は、お客様が登録した名刺情報の消失、毀損または漏えいについて、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。お客様は、名刺の原本の保管等の措置をご自身の責任で講じるものとします。

19.4. 当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とお客様との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

19.5. 当社は、当社のウェブサイトからリンクされた第三者が運営するサイトについて、いかなる保証も致しません。お客様のご判断でご利用ください。また、リンク先で生じた損害や、お客様同士のトラブル等に対し、当社は一切の補償及び関与を致しません。

19.6. お客様間で紛争が生じ、お客様に損害が生じた場合（お客様が本サービスを通じて取得した名刺情報の利用に起因する紛争を含みます。）でも、当社はお客様に対し、一切の責任を負いません。お客様間で解決いただく必要があります。

19.7. 上記19.4.ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

19.8. 当社は、お客様によって登録される名刺情報その他の情報が、お客様が所属する法人・団体等の内部規則等に適合することについて、責任を負いません。

19.9. 当社がお客様のアカウントの停止・削除、本規約の変更を行う場合、お客様はこれに対し、理由の開示要求や異議の申立てをすることはできません。

20. 連絡方法

20.1. 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイトまたはアプリ内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。

20.2. 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、当社が運営するウェブサイトまたはアプリ内の適宜の場所に設置するお問い合わせメールアドレスまたは当社が指定する方法により行っていただきます。

20.3. お客様が登録した連絡先に誤りがあった場合、またはお客様が登録内容の変更手続きを怠ったために、当社からの通知が延着しまたは到達しなかった場合、当該通知は、通常到達すべきときに到達したものとみなします。

21. サービス利用契約上の地位の譲渡等

21.1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービスに係る契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

21.2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本サービスに係る契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにお客様の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

22. 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

23. 準拠法、裁判管轄

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2026年7月27日制定